



Ceasul bun



Ce face aplicația?
Cum o descarc?
Cum o folosesc?
Ce se întâmplă după?

Proiect derulat de:



Partener media:



în parteneriat cu:



MINISTERUL
PUBLIC



**Ce este Ceasul bun?
Cum se folosește?**



**Ești într-un centru
sau într-un spital de psihiatrie?**



Ți s-a întâmplat ceva rău?



Vrei să te muți?



Vrei la judecător?



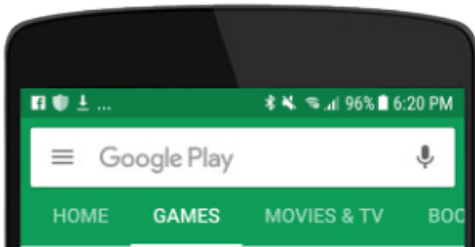
**Ia-ți Ceasul bun,
o aplicație pe telefon
prin care poți trimite plângeri.**



**Deblochează
telefonul.**



Apasă iconița albastră.



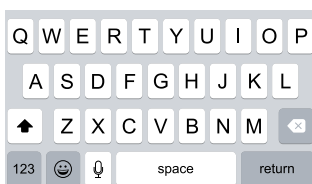
Scrie sus „Ceasul bun”.



**Apasă pe imaginea de lângă,
apoi „Instalează”.**



Apasă „Deschide”.



Începe să completezi.



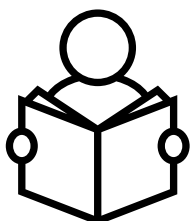
**Poți cere ajutor
dacă ai fost bătut,
sedat, legat sau
altceva.**



**Poți cere
să te muți
în alt loc.**



**Poți cere
să fii dus
în fața unui judecător.**



**Poți să citești
sau să asculți
despre drepturile tale.**



**Citește sau ascultă
ce îți cere formularul
și scrie răspunsurile.**

1 Cum te cheamă?
Scrie numele și prenumele tău.
De exemplu: IOANA POPESCU

2 Ai o poză cu buletinul?
Fă o poză la buletin, dacă îl ai.
Dacă îți cunoști CNP-ul, scrie-l.

3 Unde ești?
În care centru sau spital ești?
De exemplu: CRRN Floarea

4 Ce ai pățit?
Scrie ce se întâmplă cu tine.
De exemplu: Am fost bătut
și nu mi s-a dat mâncare.

5 Ai dovezi?
Pune poze sau acte care să ne ajute.
Semnează plângerea.

6 Desenează cu degetul pe ecran
semnătura ta sau scrie numele tău.

De exemplu:





**Dacă nu vreau să știe nimeni
ce fac?**

 **ASCUNDE**

**Dacă te vede cineva,
apasă ASCUNDE.**



Dacă nu pot să scriu?



**Apasă pe butonul cu microfon
și vorbește.
Aplicația va scrie pentru tine.**



Dacă îmi e greu să citesc?

 **ASCULTĂ**

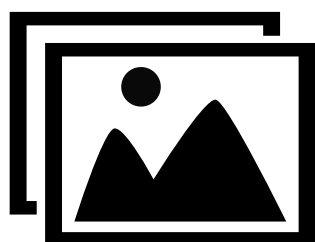
**Apasă pe imaginea
cu ureche.
O voce va citi textul.**

Aplicația cere CNP. Ce este CNP?



**CNP este
un șir de cifre
de pe buletinul tău.**

**Aplicația cere dovezi.
Ce sunt dovezile?**

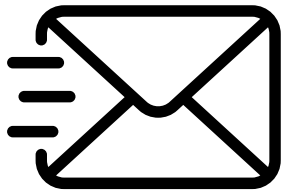


**Poze sau videoclipuri
prin care arăți
că ce ai scris
este real.**



**Documente sau acte
care să ajute
persoanele la care ajunge
plângerea ta.**

**Nu trebuie neapărat
să ai dovezi.**



**Unde ajunge
plângere mea?**



**Plângerea ajunge instant
la autoritățile
care au grijă
de ce ai reclamat tu.**



**Ce fac
după ce am trimis
plângerea?**



**După ce ai trimis
plângerea
trebuie să aștepti.**



**Cineva te va căuta
sau va veni la tine
ca să rezolve problema.**